

Витюк А.А., зав. отделом информационных систем,

Академия управления и информационных технологий “АРИУ”.

КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ТУРИСТИЧЕСКОЙ И КУРОРТНО-РЕКРЕАЦИОННОЙ СФЕРЫ.

Введение.

Современный образовательный процесс, как в отечественной, так и в западных системах образования, неразрывно связан с широчайшим использованием компьютерных технологий. В большинстве высших учебных заведений нашей страны активно используются приложения общего и специализированного плана, но компьютеризация самого процесса обучения оставляет желать лучшего. К первостепенным задачам, которые должна решать информационная система современного ВУЗа, можно отнести организацию и учет нагрузки преподавателей, распределение аудиторного фонда, учет успеваемости студентов и электронное расписание занятий. Отдельной задачей подобной информационной системы является учет финансов и денежных потоков, включающий расчет заработной платы преподавателей, учет и мониторинг оплаты обучения студентов. Особый интерес вызывает использование систем дистанционного образования и электронного тестирования. Внедрение любого из упомянутых направлений вызывает определенные трудности и не может принести ощутимый экономический эффект в отдельности.

Область и цель исследований.

Объектом исследования выступает деятельность Академии управления и информационных технологий “АРИУ”, где многие из вышеперечисленных составляющих информационной системы уже внедрены. Целью исследования является повышение эффективности всей информационной системы ВУЗа в целом, а также достижение наиболее тесной интеграции как уже используемых, так и находящихся на этапе разработки и внедрения модулей в частности.

Методы исследований.

В процессе проведения исследований использовались методы моделирования бизнес-процессов, а также эмпирические результаты, полученные в ходе практической разработки и внедрения отдельных составляющих информационной системы ВУЗа. В ходе исследования широко применялась компьютерная техника, специализированные инструментальные пакеты, средства разработки программного обеспечения, теория систем управления базами данных, реляционная алгебра, логистика и математическая теория расписания.

Результаты исследований.

С точки зрения теории, лежащей в основе автоматических систем управления, любое учебное заведение можно представить в виде сложной многогранной системы, каждая составляющая которой зависит от множества факторов. Наиболее простым, но экономически нецелесообразным методом создания любой информационной системы является декомпозиция комплексной задачи на отдельные подзадачи и их последующая реализация в отдельности. Прямо противоположным является создание изначально интегрированной системы. Однако в условиях рыночной экономики деятельность любой организации связана с жесткой конкурентной борьбой, и самым критичным фактором становится время затраченное на проектирование, разработку и внедрение. “Золотая середина” также не дает максимального эффекта, что показали разработка, внедрение и эксплуатация системы управления ВУЗом, состоящей

из программных модулей “Отдел кадров”, “Учебный отдел”, “Кафедра”, “Деканат” и “Расписание”, а также исследование и внедрение систем дистанционного обучения “eLearning Office”, “ATutor” и “MOODLE”.

Выводы.

На основе полученного во время исследования и внедрения опыта было найдено ряд проблем, связанных с интеграцией отдельных составляющих информационной системы ВУЗа. Путем решения этих проблем является дальнейшее проектирование и разработка соответствующих модулей сопряжения и использование открытых информационных стандартов.